



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cómo puedo contratar el servicio?

Puedes seguir las instrucciones que se indican en este sitio:

<https://bit.ly/3raPBn6>

Primero es necesario que te registres como usuario, una vez que lo hagas pasarás a contratar el servicio. Te recomendamos que uses un correo que habitualmente utilices con la misma clave de acceso que tienes memorizado. En caso de que olvides el correo y/o la clave de acceso, no crees otra cuenta nueva porque en ese caso tus datos quedarían registrados dos veces y el sistema te trataría como si fueras dos personas distintas y tanto tú como nosotros, tendríamos dificultades para comunicarnos posteriormente. Si se presenta esta situación, en la parte inferior de la página de ingreso está la pregunta: **¿Olvidaste tu contraseña?** Haz clic sobre esta pregunta y se te enviará un correo para que al seguir las instrucciones ahí marcadas, la recuperes o crees una nueva.

¿Puedo contratar únicamente los partidos en los que juega mi equipo?

No es posible; el contratarlos individualmente elevaría el costo de contratación, de tal forma que terminarías pagando lo mismo o una cantidad mayor al precio del paquete que cubre todos los partidos de toda la temporada, con los accesos en persona a los estadios incluidos.

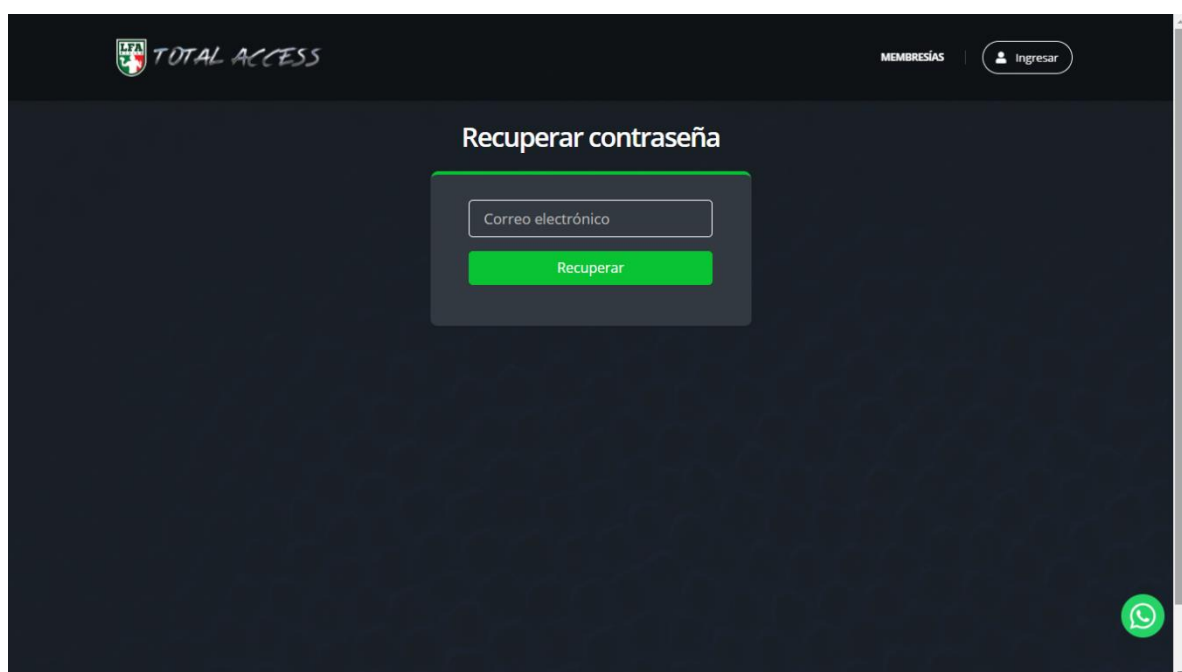
Olvidé mi contraseña ¿me pueden ayudar a recuperarla?

Sí, en la parte inferior de la página de ingreso viene la pregunta:

¿Olvidaste tu contraseña?



Haz clic sobre la pregunta con lo que pasarás a la siguiente pantalla:



Proporciona el correo electrónico que usaste al momento de registrarte y enseguida haz clic en el botón de Recuperar. Recibirás un correo con las indicaciones necesarias.

¿Cuál es la velocidad mínima de internet que se recomienda?

La velocidad mínima es de 5 Mbits pero recuerda que a mayor velocidad, mejor experiencia. Si tienes una velocidad baja te recomendamos cuidar el número de personas que estén conectadas a internet al mismo tiempo ya que ello te llevaría a disminuir la calidad de la recepción.

Lo ideal es que conectes el cable del ruteador directo a tu equipo.

¿Cómo puedo cambiar la resolución o calidad con la que recibo la señal?

Lleva el cursor o apuntador del ratón a la parte inferior de la pantalla de reproducción del video, al hacerlo aparecerá una barra en cuyo extremo derecho aparece este icono de configuración:



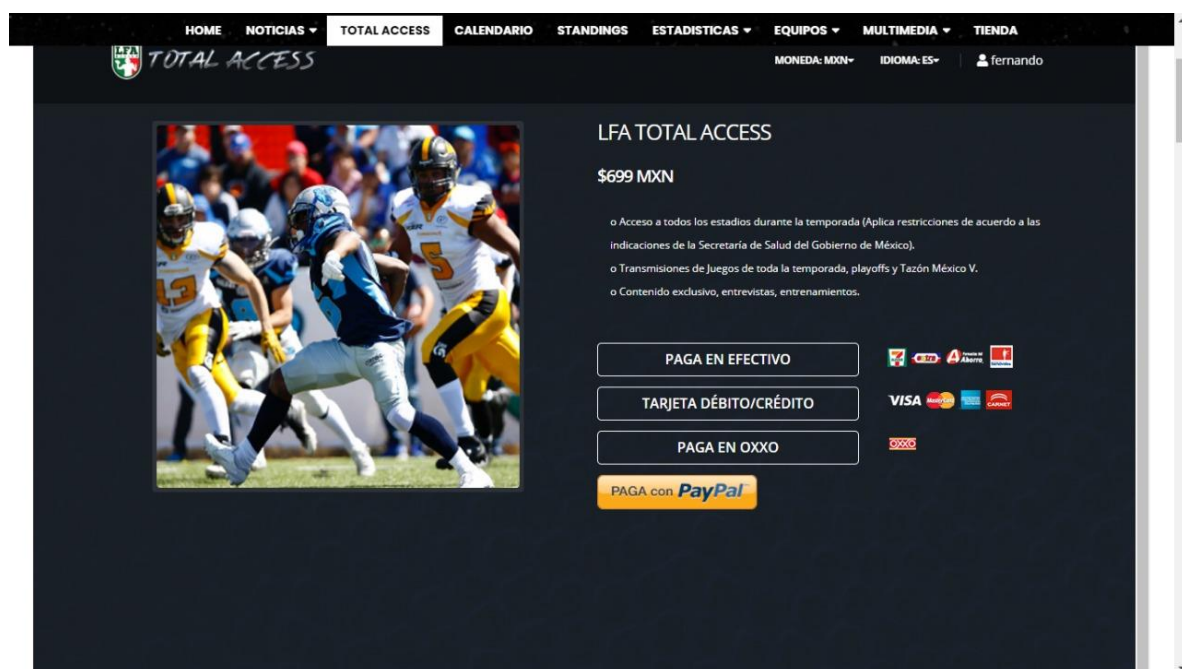
haz clic sobre él y te aparecerán las diferentes calidades de recepción (720px HD, 480px, 360px y 240px)



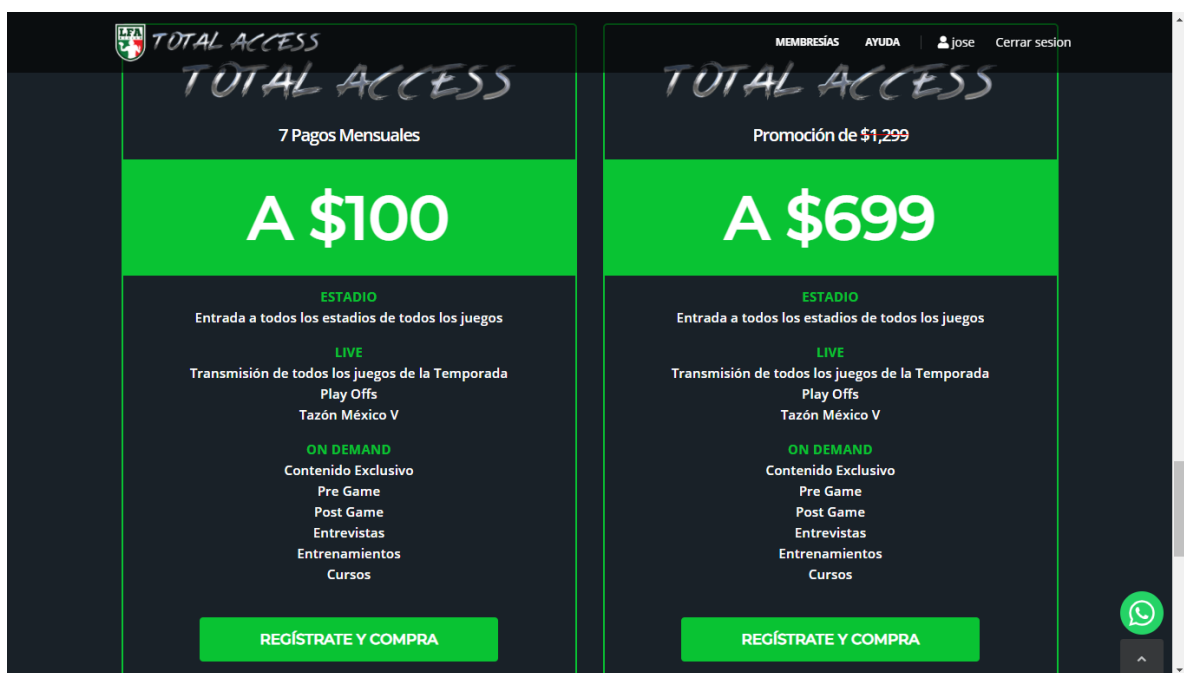
empieza con la más alta y analiza la calidad, sigue así hasta que encuentres aquella que te brinde una mejor experiencia.

¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?

Una vez que te registres podrás pasar a realizar el pago de tu membresía, las formas o métodos de pago aceptados vienen en la misma página a donde te llevará la página de registro una vez que haces clic en el botón de REGÍSTRARME y hayas proporcionado tus datos de forma correcta, pasarás a esta pantalla donde aparecerán las formas de pago aceptadas:



También puedes elegir los pagos diferidos a siete meses por medio de Pay Pal o tarjeta de crédito o débito:



Sólo haz clic en el botón de REGÍSTRATE Y COMPRA en el botón de la izquierda.

En este link puedes encontrar un tutorial que te llevará paso a paso para realizar el pago en la forma con la que hayas elegido:

<https://bit.ly/3raPBn6>

Pagué en un supermercado, farmacia o tienda de conveniencia y no puedo tener acceso; es decir, no puedo ver los juegos

Es muy importante que sepas que en estos casos es necesario esperar de dos a cuarenta y ocho horas para que tu pago sea procesado por el sistema. Te recomendamos realizar este trámite con la mayor anticipación posible si usarás alguna de esas formas de pago. Si pasado ese tiempo sigues sin poder tener acceso, envía un correo o usa nuestro número de atención por chatbot o llamada que viene al final de esta página de preguntas y respuestas.

¿Si pago con tarjeta de crédito, débito o Paypal el acceso es inmediato?

Sí, afirmativo.

Si cancelo la suscripción a la mitad de la temporada debido a que mi equipo fue eliminado o por cualquier otra razón ¿me reembolsarán el importe equivalente de los juegos a los que ya no tendré acceso?

No es posible. El valor real de ese paquete de transmisiones es de \$1,299.00 pesos por lo que de entrada ya recibiste una bonificación anticipada de \$600.00 pesos

¿Los playoffs y el tazón México V tendrán costo adicional?

No, ya están incluidos en el pago que hiciste por la membresía.

¿Qué significa OnDemand?

Que en cualquier momento puedes tener acceso desde tus dispositivos conectado a internet a todo este contenido: Pre game, Game, Post game, Entrevistas, Entrenamientos, Cursos y Contenido Exclusivo. Adicionalmente, todos los juegos de la temporada ya transmitidos estarán a tu disposición en línea para que los veas cuantas veces lo consideres necesario.

¿En cuántos dispositivos puedo tener acceso a los juegos?

Sólo en uno. No es posible tener acceso en dos o más dispositivos al mismo tiempo con la misma cuenta o membresía.

¿El pago de la membresía me permite entrar físicamente a ver los juegos en todos los estadios de todos los equipos?

Sí. Está sujeto a las disposiciones de la nueva normalidad en cuanto al número de personas que pueden ingresar en forma simultánea a un evento. Para hacerlo lleva en tu dispositivo móvil tu comprobante de pago o bien preséntalo impreso.

¿Tienen un centro de ayuda y cómo me puedo comunicar?

Sí lo tenemos. Vía correo electrónico puedes usar:

soporte@lfatotalaccess.com

y vía chat puedes usar Whatsapp usando este número: 55 21 06 42 10 si radicas en México o al número +52 1 55 21 06 42 10 si radicas en el extranjero.

Es un sistema de respuesta automático (Chatbot) con las siguientes opciones:

01 Páginas para contratar el servicio 

02 Descargar preguntas y respuestas

03 Descargar tutorial para registro y compra

04 Consulta sobre pago de servicios   \$

05 Reportar fallas en el servicio 

06 Hablar con personal de AYM SPORTS  

07 Finalizar el chat 

Para tener acceso a esas opciones el primer mensaje que debes enviarnos es: Hola

Y posteriormente selecciona la opción deseada, el uso del 0 (cero) en todas las opciones es necesario, es decir debes textear: 01, 02, etc.

Agradecemos tu preferencia y esperamos haberte ayudado.